

## 2021 Star Ratings



An Independent Licensee of the Blue Cross Blue Shield Association

### Blue Cross Blue Shield of Arizona - S6506

#### 2021 Medicare Star Ratings

Every year, Medicare evaluates plans based on a 5-star rating system. Medicare Star Ratings help you know how good a job our plan is doing. You can use these Star Ratings to compare our plan's performance to other plans. The two main types of Star Ratings are:

1. An Overall Star Rating that combines all of our plan's scores.
2. Summary Star Ratings that focus on our medical or our prescription drug services.

Some of the areas Medicare reviews for these ratings include:

- How our members rate our plan's services and care;
- How well our doctors detect illnesses and keep members healthy;
- How well our plan helps our members use recommended and safe prescription medications.

For 2021, Blue Cross Blue Shield of Arizona received the following Overall Star Rating from Medicare.

★ ★ ★  
3 Stars

We received the following Summary Star Ratings for Blue Cross Blue Shield of Arizona's health/drug plan services:

Health Plan Services: Not offered

Drug Plan Services: ★ ★ ★  
3 Stars

The number of stars shows how well our plan performs.

- ★ ★ ★ ★ ★ 5 stars - excellent
- ★ ★ ★ ★ 4 stars - above average
- ★ ★ ★ 3 stars - average
- ★ ★ 2 stars - below average
- ★ 1 star - poor

Learn more about our plan and how we are different from other plans at [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).

You may also contact us 7 days a week from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. Local time at 877-853-7693 (toll-free) or 711 (TTY).

Current members please call 833-229-3593 (toll-free) or 711 (TTY).

Star Ratings are based on 5 Stars. Star Ratings are assessed each year and may change from one year to the next.

## 2021 Star Ratings



Un licenciario independiente de Blue Cross Blue Shield Association

### Blue Cross Blue Shield of Arizona - S6506

#### Calificaciones por estrellas Medicare 2021

El Programa Medicare evalúa anualmente los planes por un sistema de calificaciones con 5 estrellas. La calificaciones por estrellas de Medicare le ayuda a saber cómo se desempeña nuestro plan de salud. Usted puede utilizar estas calificaciones por estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan con los demás planes. Los dos tipos principales de calificaciones por estrellas son los siguientes:

1. Una calificación general por estrellas que combina los puntajes de nuestro plan.
2. Una calificación resumida por estrellas que se concentra en nuestros servicios médicos ó de medicamentos recetados.

Algunas de las áreas que el Programa Medicare analiza para estas calificaciones incluyen:

- Cómo nuestros miembros evalúan los servicios del plan de salud y de atención médica;
- Qué tan bien nuestros médicos detectan enfermedades y mantiene a nuestros miembros saludables;
- Qué tan bueno es nuestro plan en ayudar a los miembros a utilizar medicamentos recetados recomendados y seguros.

Para el año 2021, Blue Cross Blue Shield of Arizona recibió la siguiente calificación general por estrellas de Medicare.



3 estrellas

Recibimos la siguiente calificación resumida por estrellas para los servicios de salud ó de medicamentos de Blue Cross Blue Shield of Arizona

Servicios de Planes de Salud: Not offered

Servicios de Planes de Medicamentos:

3 estrellas

El número de estrellas muestra que tan bien se desempeña nuestro plan.

- 5 estrellas - excelente
- 4 estrellas - por encima del promedio
- 3 estrellas - promedio
- 2 estrellas - por debajo del promedio
- 1 estrellas - malo

Conozca más sobre nuestro plan y cómo somos distintos a otros planes de salud, visitando el sitio web [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).

Usted nos puede contactar 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora local al 877-853-7693 (libre de cargo) ó al 711 (teléfono de texto). Miembros actuales por favor llamar al 833-229-3593 (libre de cargo) ó al 711 (teléfono de texto).

Las calificaciones por estrellas están basadas en 5 estrellas. Las calificaciones por estrellas son evaluadas cada año y pueden cambiar de un año al otro.